



SERVICIO DE TELEFONÍA EMPRESARIAL / VOIP

Servicio de Telefonía Empresarial / VoIP. Esta página organiza las disposiciones ya publicadas por BVN que aplican específicamente a servicios de voz, UCaaS (VoIP), vFax, numeración, equipos y operación de la cuenta. Los Master Terms & Conditions continúan siendo el acuerdo contractual general aplicable.

ALCANCE DEL SERVICIO

Los “Servicios” incluyen los productos y servicios descritos en cualquier estimado u orden, incluidos, entre otros, comunicación unificada (voz), digital customer engagement, contact center y vFax, junto con funciones, software, hardware o plataformas web asociadas. Los servicios UCaaS (VoIP) y vFax están sujetos a términos específicos del servicio cuando correspondan.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y 911

El Cliente declara que la información de nombre, usuario, contacto y ubicación registrada es verdadera y correcta y, si actúa en nombre de una empresa, que está autorizado para hacerlo. BVN depende de la información suministrada; información falsa o incorrecta puede causar retrasos, suspensión o terminación y puede impedir que una llamada al 911 sea dirigida correctamente cuando los Servicios incluyen UCaaS (Voice).

El Cliente debe informar oportunamente cambios de nombre, dirección, email, teléfono y método de pago, y es financieramente responsable del uso de los Servicios y de su cuenta.

USO EMPRESARIAL Y RESTRICCIONES

Los Servicios se prestan para uso empresarial y de home office, no para fines personales, residenciales o no profesionales. No se permite revender o transferir los Servicios sin autorización escrita de BVN. El Cliente debe usar el software y los Servicios de acuerdo con la ley, la documentación y las restricciones aplicables, y es responsable del uso de su cuenta.

USO FUERA DE ESTADOS UNIDOS Y CONECTIVIDAD

El uso de Servicios o Devices fuera de los Estados Unidos se realiza bajo responsabilidad del Cliente y puede estar sujeto a leyes locales y restricciones del proveedor de Internet. El Cliente es responsable de verificar que los Servicios sean interoperables con su proveedor de Internet. BVN no garantiza compatibilidad con todos los servicios de broadband.

PLAZO, RENOVACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

Los Servicios se prestan por el plazo contratado en la orden. Los términos de renovación automática, suspensión, desconexión y terminación se rigen por los Master Terms & Conditions y la orden o acuerdo aplicable. BVN puede suspender o desconectar por incumplimiento, uso ilegal, fraude, falta de pago u otras causas contempladas por el acuerdo.



DEVICES Y EQUIPOS

Las disposiciones del Master Terms regulan propiedad y riesgo de pérdida, equipos rentados, equipos promocionales, reemplazo de equipos defectuosos, recepción de equipos dañados y prohibición de alterar o manipular Devices.

FEES, REGULATORY RECOVERY Y E911

Los Master Terms contemplan cargos, impuestos, activation fees, Regulatory Recovery Fees y e911 fees cuando correspondan. Esos cargos pueden aplicarse a números asignados, incluidos números toll-free y virtuales. Las reglas específicas de métodos de pago, processing fees, pagos rechazados y reconexión se publican en la sección de Pagos y AutoPay.

PORTABILIDAD DE NÚMEROS

BVN procesará solicitudes válidas de portabilidad de salida de conformidad con las reglas aplicables. Una solicitud válida no será negada o retrasada únicamente porque exista un saldo pendiente, termination fee u otra obligación de pago. Los saldos legítimos continúan siendo exigibles.

BVN puede requerir información razonablemente necesaria para autenticar al Cliente, prevenir fraude y completar la portabilidad. Para port-in, el nombre, dirección, account number, PIN y demás datos deben coincidir con los registros del proveedor actual.

GRABACIÓN DE LLAMADAS

Algunos Servicios permiten grabar llamadas. Las leyes sobre aviso, notificación y consentimiento varían según la jurisdicción. El Cliente es responsable de obtener los avisos y consentimientos requeridos antes de usar funciones de grabación.

PRIVACIDAD E INTEGRACIONES

Los Servicios pueden utilizar Internet pública y redes de terceros para transmitir voz y otras comunicaciones. Las disposiciones de privacidad, Customer Data y Third-Party Integrations se rigen por los Master Terms, la Privacy Policy y los términos específicos de cualquier servicio o integración contratada.