# POLÍTICAS OPERATIVAS

## NUMBER PORT-OUT POLICY

BVN procesará solicitudes válidas de portabilidad de salida de conformidad con las reglas aplicables. **Una solicitud válida no será negada o retrasada únicamente porque exista un saldo pendiente, un termination fee u otra obligación de pago.** Cualquier saldo legítimo continuará siendo exigible y BVN podrá utilizar los mecanismos contractuales y legales disponibles para cobrarlo.

BVN puede requerir información razonablemente necesaria para autenticar al cliente, proteger la cuenta contra fraude y completar correctamente la solicitud de portabilidad. El cliente debe mantener datos de cuenta y contacto actuales y exactos.

### Account Setup and Number Transfer Requirements

Para establecer servicio y procesar transferencias de números, los clientes deben proporcionar información completa y verificable. Información incompleta o inconsistente puede generar retrasos o impedir completar una activación o port-in.

### Business Accounts — U.S.

- Form W-9 válido cuando aplique.
- Factura o estado reciente del proveedor actual cuando sea requerido para portabilidad.
- Identificación oficial válida de la persona autorizada.
- Nombre legal, dirección de facturación, dirección de servicio, teléfono y email.

### Non-U.S. Individuals and Businesses

- Form W-8BEN u otra documentación tributaria aplicable.
- Identificación oficial válida.
- Documentación oficial que confirme la existencia legal de la persona o entidad cuando corresponda.
- Información de contacto completa y actual.

### Port-In Requests

- Factura reciente del proveedor actual cuando se requiera.
- El nombre, dirección, account number, PIN y demás datos deben coincidir con los registros del proveedor actual.
- El cliente es responsable de suministrar información actual y exacta.

### Recording of Calls

Algunos servicios permiten grabar llamadas. Las leyes de consentimiento para grabación varían según la jurisdicción. El cliente es responsable de obtener los avisos y consentimientos requeridos antes de utilizar funciones de grabación.

### Contact

Portabilidad y soporte: **support@bvntelecomgroup.com** · Billing: **billing@bvntelecomgroup.com** · +1 (305) 590-8080.