



## PAGOS, AUTOPAY Y CARGOS

**Transparencia de cargos.** Esta página publica los métodos de pago y cargos administrativos de BVN. Los surcharges de tarjetas se aplican únicamente cuando están permitidos por la ley aplicable y por las reglas de la red de pago correspondiente.

### MÉTODOS DE PAGO Y PROCESSING FEES

| Método                                           | Cargo publicado                     | Condiciones                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarjeta de crédito emitida en Norteamérica       | 3%                                  | Solo cuando sea permitido y debidamente divulgado. Nunca excederá el límite permitido por la red de la tarjeta o la ley.                         |
| Tarjeta de crédito emitida fuera de Norteamérica | Hasta 4%                            | Solo cuando sea permitido. Si la red o la ley establece un límite inferior, se aplicará el límite inferior.                                      |
| Tarjeta de débito / prepago                      | Sin surcharge cuando esté prohibido | BVN no aplicará un surcharge de crédito a transacciones de débito o prepago cuando las reglas de la red o la ley lo prohíban.                    |
| ACH Auto Pay                                     | 0%                                  | Sin processing fee de BVN para pagos mensuales por ACH Auto Pay.                                                                                 |
| Zelle                                            | 1%                                  | Processing fee publicado por BVN, sujeto a los términos aplicables del servicio.                                                                 |
| PayPal                                           | Según términos permitidos           | BVN no impondrá un surcharge separado cuando los términos vigentes de PayPal lo prohíban. Cualquier cargo permitido se divulgará antes del pago. |
| Western Union                                    | Fees externos a cargo del cliente   | BVN acreditará el monto neto efectivamente recibido.                                                                                             |

### Pagos rechazados y cargos administrativos

| Concepto                   | Cargo | Condición                                                                                                        |
|----------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pago rechazado o fallido   | \$35  | Puede aplicar por fondos insuficientes, rechazo bancario u otras fallas de pago, en la medida permitida por ley. |
| Late payment fee           | \$20  | Puede aplicar a saldos no recibidos en la fecha de vencimiento, sujeto a la ley aplicable.                       |
| Reconexión / reinstatement | \$29  | Puede aplicar cuando el servicio fue suspendido o cancelado por falta de pago y debe ser restaurado.             |



| Concepto        | Cargo | Condición                                                                         |
|-----------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Cheque devuelto | \$35  | Puede aplicar a cheque devuelto, bounced o dishonored, sujeto a la ley aplicable. |

### **Pagos por cheque**

Los cheques deben enviarse a: **BVN Telecom Group, 8983 Okeechobee Blvd, Ste 202-198, West Palm Beach, FL 33411-5115, United States.** El cliente es responsable de utilizar la dirección vigente. La cuenta permanecerá pendiente hasta que el pago sea recibido y procesado.

### **Disputas de facturación**

Los clientes deben notificar por escrito una disputa de facturación dentro de **15 días de la fecha de la factura**. Los cargos no disputados deben pagarse en la fecha de vencimiento. Para clientes prepaid, solicitudes relacionadas con una próxima factura deben presentarse al menos 5 días antes del ciclo cuando aplique.

BVN investigará de buena fe y puede solicitar documentación. Los clientes deben contactar primero a BVN para intentar resolver una disputa. Nada en estos términos elimina derechos de disputa o chargeback que no puedan ser renunciados bajo la ley o las reglas de una red de pago.

### **Pagos recurrentes**

Al inscribirse en ACH Auto Pay o proporcionar información de pago para facturación recurrente, el cliente autoriza a BVN a cobrar cargos mensuales recurrentes y fees aplicables. La autorización puede revocarse mediante aviso escrito con 30 días de anticipación, sujeto a obligaciones ya devengadas.

### **Ley aplicable y disputas**

Los Payment Terms suministrados por BVN establecen ley de Florida, venue en Broward County y un intento de mediación de buena fe antes de litigio, sujeto a derechos que no puedan ser renunciados por ley.