



PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Privacidad de SMS y datos móviles. La información personal obtenida mediante mensajes de texto al +1 (305) 590-8080, consentimiento verbal, email, formularios, WhatsApp o interacciones directas —incluidos número telefónico, nombre y datos relacionados con el consentimiento— no se vende, alquila ni comparte con terceros o afiliados para fines de marketing o promoción.

INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR

BVN puede recopilar nombre, empresa, teléfono, email, dirección de servicio o facturación, información necesaria para activar o prestar servicios, registros de soporte, preferencias de comunicación, información de cuenta, información de facturación y datos técnicos básicos generados por el uso del sitio o de nuestros servicios.

Cuando se procesa un pago, determinada información puede ser procesada directamente por proveedores de pago. BVN utiliza la información necesaria para facturación, prevención de fraude, conciliación y cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.

SMS, WhatsApp y consentimiento

El número principal utilizado para SMS y WhatsApp es **+1 (305) 590-8080**. La información de opt-in y el consentimiento para mensajes móviles no se compartirán con terceros para marketing o promoción. Podemos utilizar proveedores de telecomunicaciones, mensajería o infraestructura únicamente en la medida necesaria para transmitir mensajes, prestar el servicio, mantener seguridad, prevenir fraude o cumplir obligaciones legales.

Puede solicitar dejar de recibir SMS respondiendo **STOP**. Para ayuda, responda **HELP**. La frecuencia de mensajes puede variar y pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

Cómo utilizamos la información

- Prestar, activar, mantener y dar soporte a los servicios.
- Enviar facturas, avisos de cuenta, soporte técnico y comunicaciones solicitadas.
- Procesar pagos y prevenir fraude.
- Mejorar seguridad, confiabilidad y operación de nuestras plataformas.
- Cumplir leyes, órdenes judiciales, requerimientos regulatorios y obligaciones de carriers/proveedores.

Cookies y registros técnicos

El sitio puede utilizar cookies funcionales y registros del servidor para mantener la operación, recordar preferencias y proteger el servicio. BVN no declara en esta política el uso de herramientas de analítica o publicidad específicas que no estén implementadas.



Compartir información

BVN puede compartir información con proveedores que ayudan a prestar los servicios, procesar pagos, alojar infraestructura, entregar comunicaciones, prevenir fraude o cumplir obligaciones regulatorias. La información de opt-in de SMS no se comparte con terceros para marketing o promoción.

Retención y seguridad

BVN conserva información durante el tiempo razonablemente necesario para prestar servicios, mantener registros comerciales, resolver disputas y cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias o contractuales. Aplicamos medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables; ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta.

Derechos y solicitudes

Dependiendo de la ley aplicable, usted puede tener derechos de acceso, corrección o eliminación de determinada información. Para consultas o solicitudes: **info@bvntelecomgroup.com**.

Menores

El sitio y los servicios empresariales de BVN no están dirigidos a menores de 18 años.

Cambios

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios operativos, legales, regulatorios o tecnológicos. La versión publicada en este sitio es la versión vigente.