MENSAJERÍA DE TEXTO SMS/MMS

USO DEL SITIO Y PROGRAMA DE MENSAJERÍA

Estos términos aplican al uso del sitio web de BVN Telecom Group, a mensajes SMS y a conversaciones por WhatsApp mediante el número **+1 (305) 590-8080**. Los términos contractuales de los servicios de telecomunicaciones se encuentran en los Master Terms & Conditions.

Consentimiento y opt-in de SMS

Los consumidores pueden optar por recibir mensajes enviando **START** al (305) 590-8080. También podemos recopilar opt-in verbal cuando un cliente lo solicita en persona o por llamada. Al registrarse por primera vez, el cliente puede proporcionar su número telefónico y el personal puede preguntarle si desea recibir comunicaciones SMS relacionadas con facturación, cuenta, soporte y otras comunicaciones de BVN.

Al optar por SMS, el cliente es informado de que **pueden aplicar tarifas de mensajes y datos**, que la **frecuencia de mensajes puede variar**, que puede responder **HELP** para obtener ayuda y **STOP** para cancelar en cualquier momento. El consentimiento para recibir mensajes promocionales no es condición para comprar servicios.

Los clientes pueden recibir información de facturación, solicitudes o respuestas de soporte técnico, información relacionada con su cuenta y, cuando exista el consentimiento requerido, promociones de BVN.

La información de opt-in y el número móvil no se comparten con terceros para marketing o promoción. Consulte nuestra Privacy Policy.

Opt-out y ayuda

Responda **STOP** para dejar de recibir mensajes. BVN procesará las solicitudes de opt-out y podrá enviar una confirmación final. Responda **HELP** para obtener asistencia o contacte a info@bvntelecomgroup.com.

Cumplimiento regulatorio y tráfico no autorizado

El cliente se compromete a utilizar los servicios en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, incluidas las reglas aplicables de la FCC, TCPA, identificación de llamadas, spoofing, tráfico engañoso, llamadas abusivas y otras actividades prohibidas. BVN puede suspender, bloquear, restringir o terminar servicios cuando detecte o razonablemente sospeche actividad irregular, no autorizada, abusiva o ilegal.

El cliente es responsable de su uso de los servicios y acepta indemnizar a BVN por multas, penalidades, pérdidas, route blocks, costos de investigación o reclamaciones de terceros que resulten de incumplimiento atribuible al cliente, en la medida permitida por ley.

BVN puede conservar y presentar registros o evidencia a carriers, proveedores, autoridades regulatorias o gubernamentales cuando sea requerido por ley, regulación, obligaciones contractuales o deberes de cumplimiento.

Cookies e propiedad intelectual

El sitio puede utilizar cookies funcionales. Salvo indicación contraria, BVN y/o sus licenciantes conservan los derechos de propiedad intelectual de los materiales del sitio. No se permite republicar, vender, alquilar, reproducir o redistribuir material de BVN salvo autorización o cuando la ley lo permita.

Enlaces y servicios de terceros

BVN puede incluir enlaces o integraciones de terceros. BVN no controla sus términos, privacidad, disponibilidad ni contenido y el uso de esos servicios se rige también por los términos del tercero correspondiente.

Cambios

BVN puede actualizar estos términos. El uso continuado después de la publicación de una versión actualizada constituye aceptación en la medida permitida por ley.